

ご案内とご注意

パンフレット記載事項の変更

- 本パンフレットに記載されたクルーズ代金やその他料金、出港日、日程、寄港地、入出港時間、船内プログラム、船内施設などは予告なしに変更されることがあります。これらの変更に伴い発生したお客様の追加経費の補償は一切ありません。着岸予定の港であっても、天候、海象、その他の理由によりテンダーボート(通船)での上陸に変更となる場合があります。
- 法律により外国客船に乗船するお客様が日本国内の港だけを經由する旅程を組むことはできません。
- 港に停泊中も船内での食事はご用意いたしますが、ショアエクササイズ(寄港地観光)等で上陸し、船内でお召し上がりにならない場合でも、返金はありません。
- イベントやショー、その他船内の各種サービスの内容は変更になる場合があります。

港湾税について

- 渡航先の国々(または地域)によっては、その国の法律などにより渡航者個人に対して政府関連諸税等(出入国審査料、税関審査料など)の支払いが義務付けられており、「港湾税」としてクルーズ代金と合わせてお支払いいただきます。別途、国際観光旅客税が必要となります。
- 燃料サーチャージは2019年9月1日現在廃止されていますが、今後の原油価格の動向によりチャージされる場合があります。
- 港湾税および燃料サーチャージの代金は予告なしに変更される場合があります。運航会社はクルーズ代金全額収受後でも、その不足分をお支払いいただく権利を有します。

キャビンについて

- 2名で1部屋をご利用の場合:原則としてツインベッドをご用意いたしますが、ダブルベッドとなる場合があります。
- 3名または4名で1部屋をご利用の場合:プルマンベッド(壁に収納式の上段ベッド)またはエキストラベッドをご利用いただくため手狭となります。
- 1名で1部屋をご利用の場合:シングルルームはありません。「1名1室利用時の追加代金」をお支払いいただき、2名用のお部屋をご利用ください。

乗船

- 夕刻に出港する場合、通常、お昼ごろから出港の1時間前までに乗船手続きをいたします。正式な時間は、クルーズガイド等でご案内いたします。指定された時刻前には乗船できません。

下船

- 最終下船港に到着した後、下船まで約2時間程かかります。これは、乗客の下船前にスーツケースを降ろすことが義務付けられていることや、入国審査や税関手続きなどを行うためです。下船後のスケジュールは余裕をもって計画ください。

ショアエクササイズ(寄港地観光)

- 様々なショアエクササイズ(日本語の寄港地観光ツアー)を各寄港地で催行予定です。(別料金)

お申し込みについて

- 本パンフレットに記載された渡航の案内は、日本国籍の方を対象とします。日本国籍ではないお客様の旅行のお申し込みは、ご自身にて自国および渡航先の領事館、入国管理事務所にお問い合わせの上、必要な手続きをお済ませください。

ご旅行条件

1) 予約

- 予約申込みには適切な書式(電子フォーマットも利用できます)を用いなければならず、お客様に全項目のご記入とご署名をいただく必要があります。
- 予約申込書に記載されたお名前が2人以上の場合、予約したお客様がリストに記載されたお客様の代理人としての必要な権限を与えられ、かつ、予約申込書に記載された対象者の契約上のすべての義務を担保するものとします。

2) クルーズ代金

- クルーズ代金にはホテルサービスチャージ(船内チップ)は含まれません。ホテルサービスチャージ(船内チップ)の金額は本パンフレットのクルーズ代金のセクションに具体的に表示されています。ホテルサービスチャージ(船内チップ)は、実際に乗船した日数に基づき、クルーズの終了時に船内でお支払いいただきます。

3) 取消料(出港日の前日から起算)

90日前まで	無料
89日前-57日前	20%
56日前-29日前	50%
28日前-15日前	75%
14日前以降および無連絡不参加	100%

※出港日の変更は取消再予約となり、取消料の対象となります。

※予約完了後に同行者を変更する場合3,810円の変更手数料が必要です。

4) 乗船制限

- 未成年者のみによる予約はお受けできません。未成年者の予約は、保護者または必要な権限を与えられた成人によって行わなければならず、少なくとも両親のうちどちらか1人または該当未成年者に対するすべての責任を負う成人と旅行することを条件とします。
- 船には妊娠や出産を補助する設備が備えられていないため、クルーズ期間中に妊娠24週に入るお客様はお受けできません。すべての妊婦は自身と胎児の良好な健康状態、出産予定日およびクルーズへの適正を証明する診断書を作成しなければなりません。コスタクルーズは、お客様の妊娠に関して発生する旅行中、旅行後のいかなる事態についても責任を負いません。
- 出港日において6ヵ月未満の乳児の乗船は認められておりません。
- 障害者用設備を備えた客室の数は限定されており、船のすべてのエリア並びに設備が障害者に利用可能ではなく、特別に受け入れる設計とはなっておりません。従って障害者用客室の予約は、客室の空き状況の制約に従って受諾されることとし、必要な場合は、障害者を補助する能力のある補助者または付添人の同乗を条件とします。
- すべてのお客様は、特別にケアや補助を必要とする可能性のあるすべての病状や身体および精神的障害を、旅行者に対し契約締結の時点において通知することとします。旅行者の身体並びに精神的状態により、旅行者のクルーズへの参加が不可能であると判断される場合や、旅行者自身もしくは第三者にとって危険な場合、また船上で実行不可能な補助が必要であると判断された場合、予約は受諾されないこととします。

5) パスポートと出国手続き

- パスポートの有効残存期間は、下船日から6ヵ月以上必要です。お客様本人の国籍に従い、パスポートと旅行中のすべての国で有効な書類、また必要に応じて旅行用査証、通過査証、並びに健康診断書を適宜取得してください。お客様からの特別なお知らせをいただかない場合には、日本のパスポートを有していることを前提とします。

6) 個人情報保護

- ご予約の際には、個人情報旅行代理店によって収集されます。旅行代理店はおお客様の了解のもとで、必要な情報をコスタクルーズに送付いただけます。これらの情報は外国旅行を行う場合にも法律上必要となります。コスタクルーズは、契約に基づくサービスの提供に必要な場合、必要な会社や機関に情報を提供します。

Ship Data

neo
COSTA ROMANTICA

コスタ ネオロマンチカ

船籍:イタリア
総トン:約57,150トン
就航年:1993年(2012年改装)
全長:220.6メートル
最大乗客定員数:1,800人
全幅:30.8メートル
乗組員数:622人
客室数:789室
巡航速度:18.5ノット



www.costajapan.com



※ご旅行条件はウェブサイトwww.costacruisesasia.comに掲載される英語版「一般条件」を基に日本語に翻訳された参考版です。この解釈は、常に英語版に基づいて行われています。
※本パンフレットは2019年9月1日現在のもので、変更される場合があります。