

カーニバルクルーズ FIT 予約条件書

2024 年 1 月改定

◆クルーズ料金について

・料金は US ドル建てとなります。変動制代金を採用しており、予約状況に伴い随時変動します。表示の代金は、客室を 2 名様で利用する場合のお一人様あたりの目安代金です。

・クルーズ料金は、1 キャビン 2 名様でご利用した際の 1 名様料金となります。ポートチャージ、政府関連諸税は別途加算されます。

・クルーズ料金に含まれているもの

キャビンの宿泊費、乗船中の食事（有料レストラン、バー、ラウンジを除く）、アクティビティーおよびエンターテインメント、図書室・ジム等施設のご利用。

・クルーズ料金に含まれないもの

クルーズ前後の航空券代および送迎、寄港地での観光および食事代、アルコール類、一部のソフトドリンク類、スペシャリティレストランのカバーチャージ、ランドリー、通信費、マッサージ、美容院等の個人的な費用。

*シングル、トリプル、クォータブルの料金および予約について

トリプルおよびクォータブルでご利用の場合、別途料金が設定されております。また適用されるキャビン数に制限があるため、GOCCL にて確認となります。

シングルに制限はありませんがキャビン料金 200% + 港湾税 200% + 政府関連諸税 100% になります。

*子ども料金について

大人 2 人と同室のお子様の子供料金はございません。全てのお子様には、年齢に関わらず、ポートチャージ、政府関連諸税はお支払いいただきます。但し、キャビンの定員数によりご利用いただけない場合があります。

チップについて

1 泊当たり	
スイート	左記以外
\$18	\$16

オーストラリアクルーズはチップがありません。

◆ご予約について

・ご希望の船名、出発日、キャビンタイプ、お客様の人数、料金体系を選びお客様情報を GOCCL にて入力してください。

・料金体系によってはデポジットがかかるものがございますので料金体系の説明をよくお読みください。

・お客様情報は、GOCCL 上にてご入力ください。お客様情報とは、お客様の氏名、生年月日、になります。事前オンラインチェックイン時にパスポート情報（パスポート番号、発行年月日、有効期限、国籍）の入力が必要です。

・予約番号が出た後はまだ仮予約状態 (OPT I O N) になります。仮予約の期日を GOCCL 上で確認し、正式予約の場合は期日前に弊社、手配までご連絡ください。

・夕食時間の選択は予約時に GOCCL にて設定をお願いいたします。予約の状況により、相席等ご希望に添えない場合がありますので、予めご了承ください。

・クルーズ終了までに妊娠 24 週目に入るお客様はご乗船いただけません。妊娠周期にかかわらず妊娠中のお客様は乗船前に船会社が用意する所定書類を提出し事前に乗船の承認を得なければなりません。

・乗船時に 6 カ月未満（ハワイクルーズは 12 カ月未満）の幼児はご乗船いただけません。

・21 歳未満のお客様は、25 歳以上の保護者の同伴が必要です。年齢により予約条件が異なりますので予約時にご確認ください。21 歳未満であってもご夫婦の場合はご予約いただけますが英文の婚姻証明書の提出が必要となります。

・お身体の不自由なお客様 特別治療を要する方は予約の際にお申し出いただき、英文の診断書をご用意ください。ご申告内容によっては船会社の判断でご乗船いただけない場合もございます。予めご了承ください。車椅子をご利用の方は介助の方のご同伴が必要となります。車椅子対応客室をご予約いただけますが客室数に限りがございますのでご用意できない場合もございます。またご予約の際にお持ちになる車椅子の種類、サイズ等の詳細をお知らせください。

・特別な治療・介助が必要なお客様がいらっしゃる場合は、障害の種類、持ち込む予定の医療器具、必要になる可能性がある医療上またはその他の介助について、GOCCL の四悪ページ内にご記入いただきます。また、医師の診断書 (英文) の提出が必要な場合があります。

・キャビン番号の指定は出来ません。乗船券発行後であっても乗船時までキャビン番号が変更になる可能性がございます。お客様へのご案内はご注意ください。

VIFP 会員について

VIFP はカーニバルクルーズのリピータープログラムになります。お客様が番号をお持ちの場合は GOCCL から入力可能になります。また、お客様自身にてスマホアプリや PC ブラウザから Carnival.com にてログインしていただき予約番号と紐づけることができます。

カーニバルクルーズにはリピーター割引などその他割引はございません。

◆お支払い条件について

【ご予約が出航日から起算して 120 日前まで】

正式予約後、数日以内に請求書を発行します。お支払いは出航日の前日から起算して 90 日前までに US ドルにてご入金ください。

・入金確認後、出発 1 4 日前からオンラインチェックイン完了後に乗船券 (E チケット) を入手できます。期日までに入金が無い場合、またパスポートデータが未入力の場合、乗船券の発行はできません。

・クルーズ料金 (ポートチャージ及び政府関連諸税除く) より、所定のコミッション額を差し引いた NET 金額を請求いたします。

・ネームチェンジ (お客様の変更) について

乗船 91 日前のキャビン調整日以降のネームチェンジ (お客様全員の変更) は承ることができませんが 2 人目や 3 人目の変更は可能になります。全員ネームチェンジの場合は一旦キャンセル、新規予約となりますので、その時点でのクルーズ料金を適用いたします。予めご了承下さい。

■取消料について

カーニバルクルーズの規定に基づき下記のとおり正式予約後に取消料が発生します。

取消の受付は月～金 (祝祭日を除く) の 09:30 ~ 18:00 の弊社営業時間内です。営業時間を過ぎての取消は翌日扱いとなります。

土・日の取消は翌月曜日扱い (但し月曜が休日の場合は、休日明けの平日)、祝祭日の取消は祝祭日明けの平日扱いとなります。

取消料発生日が、土・日・祝日にあたる場合はご注意ください。

取り消し条件 (お一人様当たり)

2-3 泊のクルーズ

乗船日数	取消料
76 日前まで	無料
75 日前から 56 日前まで	\$100
55 日前から 30 日前まで	クルーズ料金の 50% + 港湾使用料
29 日前から 15 日前まで	クルーズ料金の 75% + 港湾使用料
14 日前から当日まで	クルーズ料金の 100% + 港湾使用料

4-5 泊のクルーズ

乗船日数	取消料
76 日前まで	無料
75 日前から 56 日前まで	\$150
55 日前から 30 日前まで	クルーズ料金の 50% + 港湾使用料
29 日前から 15 日前まで	クルーズ料金の 75% + 港湾使用料
14 日前から当日まで	クルーズ料金の 100% + 港湾使用料

6-9 泊のクルーズ

乗船日数	取消料
91 日前まで	無料
90 日前から 56 日前まで	\$250
55 日前から 30 日前まで	クルーズ料金の 50% + 港湾使用料
29 日前から 15 日前まで	クルーズ料金の 75% + 港湾使用料
14 日前から当日まで	クルーズ料金の 100% + 港湾使用料

10 泊以上のクルーズ

乗船日数	取消料
91 日前まで	無料
90 日前から 56 日前まで	\$400
55 日前から 30 日前まで	クルーズ料金の 50% + 港湾使用料
29 日前から 15 日前まで	クルーズ料金の 75% + 港湾使用料
14 日前から当日まで	クルーズ料金の 100% + 港湾使用料

* 予約の取消しは、弊社にメールにてご通知ください。営業時間外及び土日、祝日に通知頂いたお取消しは、翌営業日扱いとなります。

* 寄港地観光、ドリンクパッケージ、ランドリーパッケージなどのクルーズ料金以外のオンボードパッケージの予約のみの取り消しに関しては、チャージはかかりません。

【Carnival.com や Carnival HUB アプリ上でのご予約】

寄港地観光、スペシャルパッケージ共に、乗船日の 4 日前まではオンライン上で予約内容の変更 / 取り消しが可能です。3 日前から代金の 100% の取消料が発生します。

◆キャビン UPGRADE について

予約時にキャビン番号が TBA のキャビンは、アップグレードになる場合がございます。また、キャビン番号のご指定、確約はいたしません。

ハンディーキャップルームも、通常キャビンとしてのお取扱いになります。

◆お支払い条件について

出航日の前日から起算して 75 日前から 90 日前（泊数により変わる）に請求書を発行します。お支払いは出航日の前日から 30 日前までに US ドルにてご入金ください。

- 請求書発行後、キャビンのキャンセル、追加により発生した返金または追加請求は随時対応いたします。

- 入金確認後、乗船日 2 週間前から乗船券（E チケット）を発券可能になります。入金確認前及び乗船日 2 週間前以前の乗船券の発行はできません。

◆パスポートおよびビザ

乗船日数 + 6 ヶ月以上の残存有効期間のあるパスポートが必要です。

ビザ、予防接種証明書などが必要な場合、お客様の責任において取得していただきます。

◆免責事項

船上で DVD をご購入の際、海外と日本では規格が異なるためご注意ください。帰国後の交換・返品には一切応じられません。

その他旅行中の購入品に関して、弊社では一切の責任を負いかねます。

航空会社によるロストバゲージは、弊社では一切の責任を負いかねます。

この条件書は 2024 年 1 月現在のものです。内容は変更される場合がありますので、詳細は弊社担当営業までお問い合わせください。